

비바클래스 통합 개인정보 처리방침

(주)비바교육이 운영하는 비바클래스(vivaclass.vivasam.com), 스마트 수업도구(teachingtool.co.kr), 스마트 문제은행(sbank.vivasam.com), 위챗(wechall.vivasam.com, 숏폼 챗린지 플랫폼 앱 포함)에서는 이용자의 개인 정보를 소중하게 생각하고, 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다하고 있습니다. 비바클래스는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「통신비밀보호법」 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다. 비바클래스는 이용자의 권리를 적극적으로 보장하며, 개인정보의 처리(수집·이용·제공·파기), 보호조치, 고충 처리에 대한 내용을 다음과 같이 개인정보 처리방침을 통하여 알려드립니다.

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1. 개인정보의 수집 | 5. 개인정보 전달조치 운영 |
| 2. 수집한 개인정보 이용 | 6. 이용자·법정대리인의 권리행사방법 및 의무 |
| 3. 개인정보의 제공 및 위탁 | 7. 개인정보의 안전성 확보조치 |
| 4. 개인정보의 파기 | 8. 고지 의무 |

1. 개인정보의 수집

① 개인정보 수집 원칙

- 비바클래스는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만 수집하도록 필수항목과 선택항목으로 구분하여 수집하며, 수집 시 반드시 사전에 이용자의 동의를 구하도록 하고 있습니다.

※ 필수항목과 선택항목

필수항목 : 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위해 필요한 정보

선택항목 : 부가 가치를 제공하기 위해 추가로 수집하는 정보로써, 입력하지 않아도 서비스 이용의 제한이 없는 정보

- 비바클래스는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 개인정보 수집 방법

- 비바클래스는 홈페이지, 서면양식, 상담게시판, 전화, 팩스, 이벤트 응모, 배송 요청 등의 방법으로 이용자의 개인정보를 수집합니다.

- 기기정보, 로그 분석 프로그램을 통한 생성정보는 PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

③ 개인정보 수집 목적 및 항목

▶ 회원가입 및 맞춤형 서비스 제공 등 필요시점에서 수집하는 정보

구분	목적	항목	보유기간
필수	회원가입 및 관리	아이디 찾기 - 본인 정보로 찾기 : 이름, 휴대전화번호/이메일 - 보호자 정보로 찾기 : 학생 이름, 보호자 휴대전화번호	목적달성 시 즉시 파기
		비밀번호 찾기 - 본인 정보로 찾기 : 이름, 아이디, 휴대전화번호/이메일 - 보호자 정보로 찾기 : 학생 이름, 아이디, 보호자 휴대전화번호	
		본인확인(식별) 이름, 통신사구분, 본인인증 CI, 휴대폰번호	
		홈페이지 가입 및 이용, 본인확인 및 회원제 서비스 제공 등	회원 탈퇴 시 파기 (다만 관계법령에 의해 보존할 경우 그 의무기간 동안 별도 보관되며 불·권법 행위의 방지 및 대응의 목적으로 1년 보관됩니다.)
		SNS 간편 가입 - 네이버 : [필수] 이름, 이메일, 휴대전화번호, 연계정보(CI) - 카카오 : [필수] 이름, 이메일 / [선택] 휴대전화번호 - 구글 : [필수] 이름, 이메일	
선택	위챗 서비스 이용	아이디, 소속된 클래스 이름/학교명	회원탈퇴 후 즉시 파기됩니다.
	스마트 문제은행 서비스 이용	아이디, 이름, 소속된 클래스 이름/학교명/학년 정보/학생 번호	회원탈퇴 후 1년간 보관 후 파기됩니다.
	스마트 수업도구 서비스 이용	이름, 소속된 클래스 이름/학생 번호	선생님 회원 탈퇴 후 30일 이후에 파기됩니다.

▶ 서비스 이용 과정에서 생성되는 정보

대상	목적	항목	보유기간
공동	본인확인	본인인증 CI	회원 탈퇴 시 또는 법정 의무 보유기간 ※ 쿠키의 경우, 브라우저 종료 시 또는 로그인 시 만료
	서비스 이용 통계 등	IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용기록 ※ 모바일 서비스 이용 시 모바일 기기정보(고유기기식별정보, OS버전)	
위챗	영상 및 사진 촬영과 AR 필터 이용 등 카메라 관련 서비스 이용	사용중인 기기의 카메라에 활용되는 이미지, 영상 및 기타 정보	회원 탈퇴 시 파기
	얼굴 인식	TrueDepth API 정보	얼굴 인식 후 즉시 파기

- TrueDepth API 사용에 관한 사항

위챗 앱에서 TrueDepth API를 사용하는 목적은 챗린지 등록/참여 시 영상 또는 사진을 직접 촬영할 때, 얼굴 인식 AR 기능을 이용해 사용자의 얼굴에 다양한 효과를 추가하거나, 얼굴의 위치를 이용한 미니 게임을 즐길 수 있게 하기 위함입니다. 이 목적 이외에 따로 TrueDepth API를 이용하여 사용자의 얼굴이나 주변 환경에 대한 정보를 수집하거나 저장하지 않습니다.

▶ 기타 법정 의무 수집 정보 등

관련법률	이용목적	수집항목	보유기간
통신비밀보호법	수사기관 제공 (법원 영장 등 정당한 절차의 경우에 제공)	로그기록, IP 등	3개월
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	소비자 식별정보, 분쟁처리 기록 등	3년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	소비자 식별정보, 계약/청약철회 기록 등	5년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		

※ 비바클래스는 이 외에 고객님의 이용한 서면, 문자, 게시판, 메신저 등 다양한 상담채널별 문의와 이벤트 응모시 수집 항목, 목적, 보유기간에 대한 별도 동의를 받아 개인정보를 수집할 수 있습니다.

※ 비바클래스는 구글(Google)에서 제공하는 Analytics를 사용하고 있습니다. Google Analytics를 통해 개인을 식별할 수 있는 정보는 수집하지 않습니다.

1. Analytics 사용목적 : 서비스 이용 통계 분석

2. Analytics 설치·운영 및 거부 : Google Analytics 차단 브라우저 추가 기능(add-on) 설치 : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3. Analytics 정보의 처리를 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 이용자 동의 후 추가로 수집하는 정보

개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청 과정에서 해당 서비스 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 개인정보 수집 시 이용자에게 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적, 보관기간을 안내하고 동의를 받으며, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 함께 안내합니다.

목적	수집항목	보관기간
경품 및 기프티콘 발송	[필수] 이름, 휴대전화번호, 주소(이벤트에 따라 필요 시)	이용 목적 달성 후 즉시 파기
비바클래스 문의	[필수] 이름, 아이디, 이메일, 문의 내용	회원 탈퇴 시 즉시 파기
비바클래스 수업 기능 오류 신고	[필수] 이름, 아이디, 이메일, 문의 내용, 디바이스 사양, 브라우저 정보	회원 탈퇴 시 즉시 파기

- ④ 민감정보의 수집목적 및 항목
[개인정보보호법 제23조]에 따라 정보주체의 별도 동의를 받아 아래와 같은 민감정보를 수집, 이용할 수 있습니다.

구분	목적	항목	보유기간
필수	학습심리정서검사 리포트 생성 및 규준 작업	META 학습종합검사 결과 META 자기조절학습검사 결과 (상세 내용 : • 정서 상태 • 학습 동기 및 태도 • 자기조절 학습역량 • 학교생활 및 대인관계 • 행동 특성)	회원탈퇴 후 3년간 보관

- ⑤ 쿠키를 설치, 운영하는 이용자의 거부권
- 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터에 저장됩니다.
 - 쿠키의 사용 목적
 - 이용자가 다시 웹사이트 방문 시 이용자가 설정한 서비스 이용 환경을 유지하여 보다 편리한 인터넷 서비스 이용 제공
 - 방문 서비스 정보, 접속 시간 및 빈도, 이용 과정 시 생성 또는 입력 정보를 분석하여 이용자 취향과 관심에 특화된 서비스 및 광고 제공
 - 이용자는 쿠키 제공에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저에서 옵션 설정을 통해 쿠키 허용 / 쿠키 저장 시 확인 / 모든 쿠키 저장 거부를 선택할 수 있습니다.
 - Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
 - Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

2. 수집한 개인정보 이용

비바클래스는 다음 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 사전에 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	이용 목적
회원 관리	홈페이지 가입 및 이용, 본인확인 및 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 및 인증, 회원자격 유지 및 관리, 서비스 부정이용 방지, 회원에 대한 고지사항 전달, 고객센터 운영, VIP 회원 서비스 제공, 고충 처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등
마케팅 및 광고	신규 서비스 및 제품 개발 안내, 이벤트 및 오프라인 행사 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 맞춤 서비스 제공 및 홍보, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계
고객 문의 관리	고객 문의 내용 확인 및 답변 등

3. 개인정보의 제공 및 위탁

- ① 개인정보의 제3자 제공
- 비바클래스는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 ‘2. 수집한 개인정보의 이용’ 내에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
 - 더 나은 서비스 제공을 위하여 개인정보를 제3자에게 제공하거나 공유하게 되는 경우에는 제공받는 자, 제공하는 개인정보 항목, 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공받는 자의 보유·이용기간을 명시하고 사전에 동의를 구하는 절차를 거치도록 하며, 동의하지 않는 경우에는 제3자에게 제공 및 공유하지 않습니다.
 - 단, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 개인정보처리의 위탁
- 비바클래스는 이용자에게 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같은 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁 업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
Nice 평가정보	본인확인 인증	회원 탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
(주)다우기술 ㈜오바임이앤엠에드 11번가(주)	이벤트 기프티콘 경품 발송	
주한진 우리아트	이벤트 경품 배송	
오케이커뮤니케이션즈	SMS 문자 내 수신거부 080 호스팅 제공	
㈜코리아인	CS 접수 및 고객상담	
CJ 올리브	네트웍스 비즈니스지 발송	
유니위즈	비바클래스 웹서비스 고도화 및 운영 유지보수	
교육솔 레드포인트 이튼교육	상품 배송	
키안스	스마트 수업도구 웹서비스 고도화 및 운영 유지보수	

4. 개인정보의 파기

- ① 개인정보의 파기
- 비바클래스는 이용자의 개인정보 수집/이용 목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 법령에서 정보 보관 의무를 부과하는 경우와 이용자에게 보관기간에 대해 별도 동의를 얻은 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.
 - 선생님 회원이 발급한 학생회원 계정은 클래스를 이용하는 기간(기본 1년) 종료된 경우 자동 파기됩니다.
 - 클래스가 삭제된 경우, 해당 클래스에 포함된 개인정보는 삭제일로부터 1년간 보관 후 영구 파기합니다.
 - 학년도 종료로 인해 ‘지난 클래스’로 전환된 경우, 해당 클래스에 포함된 개인정보는 전환일로부터 1년간 보관 후 영구 파기합니다.
 - 단, 법령상 보관이 필요한 정보나 서비스 운영 및 통계 분석을 위한 비식별 처리된 데이터는 예외적으로 별도로 안전하게 보관할 수 있습니다.
 - 다음 관계법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령에 명시된 기간 동안 보관 후 파기합니다.

관계법령	보존항목	보존기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	
통신비밀보호법	인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료	3개월

- ② 개인정보 파기 절차 및 방법
- 비바클래스는 개인정보 파기 절차 및 방법을 아래와 같이 운영하고 있습니다.

- 총이에 출력된 정보: 분색기로 분색하거나 소각
- 전자적 파일형태의 정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

5. 개인정보 전담조직 운영

- ① 개인정보 보호책임자 및 담당부서
 - 비바클래스는 이용자의 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 이용자의 궁금증 해결, 불만처리를 위해 개인정보 보호책임자와 담당부서를 지정하여 운영하고 있습니다.

개인정보보호책임자 (CPO)	소속 : IT전략 Core
	이름 : 이정우
개인정보 담당부서	정보보안 Cell
문의	전화 : 1544-0554
	이메일 : privacy@visang.com

- 이용자는 비바클래스 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 하실 수 있습니다.
- ② 권익침해 구제방법
 - 개인정보 침해에 대한 피해구제, 신고, 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움 받으실 수 있습니다.
 - 아래 기관은 비바클래스와는 별개의 기관입니다.

구분	홈페이지	전화
개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
개인정보 분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	(국번없이) 1833-6972
대검찰청 사이버수사과	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버수사국	ecrm.police.go.kr	(국번없이) 182

6. 이용자·법정대리인의 권리행사방법 및 의무

- ① 권리행사방법
 - 이용자는 비바클래스에 대해 언제든지 다음 방법으로 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
- | 구분 | 요청 방법 |
|-----------------------------|--|
| 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 등의 요구 | “5. 개인정보 전담조직 운영” 내에서 안내된 부서에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 문의 |
| 개인정보 조회/수정 | 『마이페이지』에서 “내 정보 관리”를 통해 |
| 동의 철회 | 제3자 마케팅 동의 등 철회 방법 안내 |
| 회원 탈퇴 | 『마이페이지』에서 “회원탈퇴”를 통해 |
- 개인정보의 정확성을 위해 이용자의 개인정보 정정/삭제 요구가 있을 경우 해당 요구사항 처리 완료 시까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 단, 잘못된 개인정보를 이미 제3자에게 제공한 경우 제공받은 자에게 지체 없이 사실을 알려 수정할 수 있도록 하겠습니다.
 - 이용자의 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 대한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
 - 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
 - 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
 - 비바클래스는 이용자 관리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ② 이용자의 의무
 - 이용자는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 비바클래스가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

- 비바클래스는 이용자의 개인정보를 소중히 여기며, 개인정보를 처리함에 있어서 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.
- ① 내부관리계획의 수립
 - 개인정보의 안전한 처리를 위한 기준으로 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.
 - ② 개인정보 취급자 최소화
 - 개인정보를 처리하는 직원을 최소화하며, 해당 직원들의 PC는 외부 인터넷망과 내부망을 분리하여 개인정보 유출 가능성을 줄이고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 데이터베이스와 개인정보처리시스템에 대한 접근 통제 기준을 체계적으로 마련하고 지속적인 감사를 시행하고 있습니다.
 - ③ 정기 교육
 - 개인정보 취급자들을 대상으로 정기 교육을 실시하고, 전사 직원을 대상으로 개인정보 이슈 사항을 전파하여 개인정보의 중요성을 강조하고 있습니다.
 - ④ 해킹이나 바이러스로부터 보호
 - 시스템은 외부로부터 접근이 통제된 구역에 설치하여 개인정보의 유출이나 훼손으로부터 보호합니다. 또한, 개인정보를 훼손에 대비하여 정기적 백업을 수행하고 백신프로그램을 이용하여 자료의 유출 및 손상을 방지하고 있습니다.
 - ⑤ 개인정보의 암호화
 - 이용자의 개인정보 전송 시 암호화된 통신구간을 이용하고, 비밀번호 등 중요정보는 안전한 암호화 알고리즘을 사용하여 암호화합니다.
 - ⑥ 물리적 통제
 - 개인정보 처리와 관련된 시스템들은 통제구역에 위치하며, 출입을 통제합니다. 또한 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체는 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관합니다.

8. 고지 의무

- 이 개인정보 처리방침은 2026. 1. 12부터 적용됩니다.
- 개인정보 처리방침 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정사항이 있을 경우에는 시행일 최소 7일전에 공지사항 등을 통해 안내 드리겠습니다. 이용자의 권리 또는 의무에 중요한 내용이 변경될 경우에는 최소 30일 전에 안내 드리겠습니다.

- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2025년 9월 12일 - 2026년 1월 11일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2025년 8월 14일 - 2025년 9월 11일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2025년 7월 16일 - 2025년 8월 13일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2025년 5월 23일 - 2025년 6월 11일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2025년 3월 11일 - 2025년 5월 22일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2025년 1월 2일 - 2025년 3월 10일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2024년 5월 20일 - 2025년 1월 1일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2024년 4월 3일 - 2024년 5월 19일)
- ▶ 이전 개인정보 처리방침 보기(2024년 3월 20일 - 2024년 4월 2일)



교과서/지도서 구매



FAMILY SITE



[회사소개](#) [문의하기](#) [이용약관](#) [개인정보처리방침](#)

위비상교육 대표자명 : 양태희 사업자등록번호 : 211-87-07735
경기 과천시 과천대로2길 54 TEL : 1544-7714 MAIL : vivasam@visang.com
COPYRIGHT(C) (주)비상교육 ALL RIGHTS RESERVED.